

E. OPERATORI REGISTRATORI DE URGENȚĂ

Obiective în perioada evaluată	% din timp	Indicatori de performanță	Realizat (pondere) %	Notare (1-5)	
1. Pregătire profesională continuă	100	a) Participarea la cursuri / instruiți de specialitate pe parcursul anului: - organizate în cadrul unității + cele organizate în afara unității	100 %	5	
		- organizate în cadrul unității	80%	4	
		b) Aplicarea corectă și eficientă a cunoștințelor dobândite :	100%	5	
			80%	4	
			60%	3	
			40%	2	
		Nota obiectiv (media aritmetica a notelor acordate celor doua subpuncte)			20%
2. Prioritizarea corectă și eficientă a solicitărilor	100	Gradul de încadrare în timpii reglementați de prevederile legale în vigoare pentru alocarea misiunilor	100%	5	
			80%	4	
			60%	3	
			40%	2	
			20%	1	
3. Calitatea activităților desfășurate în conformitate cu fișa postului	100	a) Numărul anual de reclamații justificate din apelaților: - 0 reclamații	100 %	5	
			-1 reclamație	50%	3
			- mai mult de 1 reclamație	10%	1
		b) Modul de completare a documentelor aferente activității desfășurate: - corespunzător permanent	100%	5	
			- incomplet frecvent	50 %	3
			- superficial permanent	10%	1
			Nota obiectiv (media aritmetica a notelor acordate celor doua subpuncte)		
4. Asumarea responsabilităților prin receptivitate	100	- foarte receptiv la nou	100%	5	
		- receptiv la nou	50%	3	
		- reticent la nou	20%	1	



5. Disponibilitate la efort suplimentar	100	- receptiv la solicitările unității privind munca suplimentară	100%	5
		- puțin receptiv la solicitările unității privind munca suplimentară	50%	3
		- reticent la solicitările unității privind munca suplimentară	20%	1
6. Perseverență în îndeplinirea sarcinilor de serviciu	100	- perseverent	100%	5
		- puțin perseverent	50%	3
		- lipsa perseverenței	20%	1
7. Disciplină	100	- nicio abatere de disciplină	100%	5
		- o abatere disciplinară	50%	3
		- mai mult de o abatere disciplinară / an evaluat	20%	1
8. Implicarea în întreținerea corespunzătoare a echipamentului și utilizarea eficientă a resurselor materiale	100	- Întreține echipamentul corect, eficientă în gestionarea resurselor	100%	5
		- Superficialitate în folosirea și întreținerea echipamentului și în gestionarea resurselor	50%	3
		- Neglijență în folosirea și întreținerea echipamentului și în gestionarea resurselor	20%	1
9. Inițiativă și adaptabilitate	100	- receptivitate și înțelegere la nevoile instituției	40%	2
		- capacitate de executare a lucrărilor complexe	20%	1
		- inițiativă în găsirea de soluții în caz de nevoie	20%	1
		- atitudinea la schimbările apărute	20%	1
		Nota obiectiv (suma notelor acordate fiecărui subpunct)		
10. Respectarea disciplinei și eticii la locul de muncă	100	- păstrarea curățeniei la locul de muncă:	20%	1
		- portul echipamentului de protecție/ de lucru	20%	1
		- comportamentul față de colegi	20%	1
		- comportamentul în relația cu terțe instituții	20%	1
		- comportamentul față de apelanți	20%	1
		Nota obiectiv (suma notelor acordate fiecărui subpunct)		
Nota finală pentru îndeplinirea obiectivelor(media aritmetica a notelor fiecarui obiectiv)				

